



Instituição Particular de Solidariedade Social reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública no Diário da República III Série de 15 de Outubro de 2004

# *Relatório de Atividades 2019*



**Equipa Técnica:**

Sandra Delgado

Paula Santos

Rolando Borges

*Sede: Estrada Militar Talude n.º 62, Catujal, 2680 – 601 UNHOS  
Pólo: Travessa da Vinha lote 172B, R/c Dto, Catujal, 2680 – 429 UNHOS*

*21 941 83 14 | 92 722 12 71*

*amrt.transcultural@gmail.com | amrt.atendimento@gmail.com*

*amrtranscultural.org | AMRT | Facebook*



## **ÍNDICE**

<b>NOTA INTRODUTÓRIA .....</b>	<b>5</b>
<b>1. POLÍTICA DA QUALIDADE.....</b>	<b>6</b>
MISSÃO.....	6
VISÃO .....	6
VALORES.....	6
<b>2. ORGANOGRAMA.....</b>	<b>7</b>
<b>3. EIXOS ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>8</b>
3.1. EIXOS DE INTERVENÇÃO .....	8
3.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	8
3.3. CORRELAÇÃO EIXOS DE INTERVENÇÃO VS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	8
<b>4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ATINGIDOS.....</b>	<b>9</b>
<b>5. SERVIÇOS .....</b>	<b>9</b>
5.1. CENTRO DE INFORMAÇÃO, MEDIAÇÃO E APOIO AO IMIGRANTE .....	9
5.1.1. <i>Habitação</i> .....	9
5.1.2. <i>Casa do Cidadão de Cabo Verde</i> .....	10
5.2. SERVIÇO SOCIAL .....	10
5.2.1. <i>Banco de Apoio Alimentar e Vestuário</i> .....	10
5.2.2. <i>Outros Apoios</i> .....	10
<b>6. CENTRO DE FORMAÇÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>7. PROJETOS .....</b>	<b>11</b>
7.1. GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL .....	11
7.2. CRESCE, APARECE E FAZ A DIFERENÇA.....	11
<b>8. JUVENTUDE E DESPORTO.....</b>	<b>12</b>
8.1. ATIVIDADES JUVENIS .....	12
8.1.1. <i>Programa de Apoio Juvenil</i> .....	12
8.1.2. <i>Espaço Informático</i> .....	12
8.1.3. <i>Ateliê de Férias</i> .....	12
8.2. AMRT UBUNTU BASKET.....	12
<b>9. ATIVIDADES CULTURAIS.....</b>	<b>13</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>14</b>



---

## **Índice de Ilustrações**

FIGURA 1 - ORGANOGRAMA .....	7
FIGURA 2 - MATRIZ DE CORRELAÇÃO EIXOS DE INTERVENÇÃO VS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	8
FIGURA 3 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ATINGIDOS.....	9
FIGURA 4 – 26.º ANIVERSÁRIO AMRT .....	13

## **SIGLAS**

ABL - Associação de Basquetebol de Lisboa
ACM - Alto Comissariado para as Migrações
AMRT - Associação para a Mudança e Representação Transcultural
BA - Banco Alimentar Contra a Fome
BAAV - Banco de Apoio Alimentar e Vestuário
BVC - Bombeiros Voluntários de Camarate
CML - Câmara Municipal de Loures
CIMAI - Centro de Informação, Mediação e Apoio ao Imigrante
GIP - Gabinete de Inserção Profissional
IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional
IHRU - Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana
IPDJ - Instituto Português do Desporto e Juventude
JFCUA - Junta de Freguesia de Camarate, Unhos e Apelação
OTL - Ocupação de Tempos Livres
PAAI - Programa de Apoio ao Associativismo Imigrante
PAJ - Programa de Apoio Juvenil
PARES 2.0 - Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 2ª Geração
RMAA - Regulamento Municipal de Apoio ao Associativismo
RMAIS - Regulamento Municipal de Apoio às Instituições Sociais
SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras



---

## Nota Introdutória

A AMRT em 2019 realizou várias atividades e serviços de atendimento. O trabalho desenvolvido junto da comunidade, ao longo destes anos, possibilitou a criação de uma equipa de colaboradores/as e de voluntários/as que tem sido crucial para a manutenção e dinamização de algumas atividades.

Esta situação vem reforçar a necessidade de continuarmos a incidir no trabalho junto da comunidade, de forma a manter uma estreita ligação com estes e, por sua vez, apostar cada vez mais na capacitação da equipa e dos/as jovens.

Em suma, apostamos na difusão do nosso trabalho, aumento dos locais de atuação e o estabelecimento de parcerias e angariação de fundos.

A AMRT agradece a sua atenção.



## 1. Política da Qualidade

- a) Promover o desenvolvimento, tendo em vista, a promoção social, ambiental, cultural e recreativa minimizando as necessidades da comunidade envolvente;
- b) Garantir uma prestação de serviços com o compromisso de qualidade, de modo a satisfazer as necessidades das crianças e respetivas famílias, dos/as colaboradores/as, parceiros, bem como da comunidade em geral;
- c) Investir num trabalho em rede com a sociedade, de forma, a prestar serviços sociais e comunitários adequados à mesma, no respeito da legislação em vigor e dos regulamentos aplicáveis à atividade desenvolvida;
- d) Melhorar e rever de forma contínua e eficaz o sistema de gestão da qualidade, promovendo a sua divulgação, bem como da segurança no trabalho e a implementação de boas práticas;
- e) Estimular o trabalho em equipa, valorizando as contribuições e participação de todos/as, planeando e executando ações que visam a melhoria contínua.

### Missão

- ✓ Trabalhar para a integração e inclusão da comunidade migrante e em geral.

### Visão

- ✓ Desenvolver competências em todas as suas dimensões da comunidade migrante e em geral e garantir um serviço de excelência, na área metropolitana de Lisboa.

### Valores

- ✓ Compromisso com os parceiros e a comunidade - assumir todos os acordos a que se propôs cumprir;
- ✓ Transparência e eficácia nos serviços prestados - desenvolver os serviços, de uma forma clara e com qualidade para todos os destinatários/as;
- ✓ Assertividade e ética profissional na comunicação com os/as clientes e entre os/as colaboradores/as - a comunicação será efetuada de forma correta e responsável para quem tem um contato direto com a AMRT, seja interno ou externo.

## 2. Organograma

No decorrer do ano de 2019 a estrutura organizacional da AMRT aconteceram certas mudanças. A nível de serviços temos o Centro de Informação, Mediação e Apoio ao Imigrante (CIMAI), que contempla o apoio a imigrantes, habitação e emissão de certidões de Cabo Verde; o Serviço Social, que inclui o Banco de Apoio Alimentar e Vestuário (BAAV) e outros apoios.

O Centro de Formação, contemplou as formações e workshops. Nos projetos foram incluídos os Gabinetes de Inserção Profissional (GIPs), Creche AMRT “Cresce, Aparece e Faz a Diferença”, Atividades Juvenis e Basquetebol e outros projetos sazonais. As Atividades Culturais tiveram este ano a contribuição da Festa Sagrado Coração de Jesus, e a Juventude e o Desporto, que contempla o AMRT UBUNTU Basket.

A organização e estruturação interna em 2019:

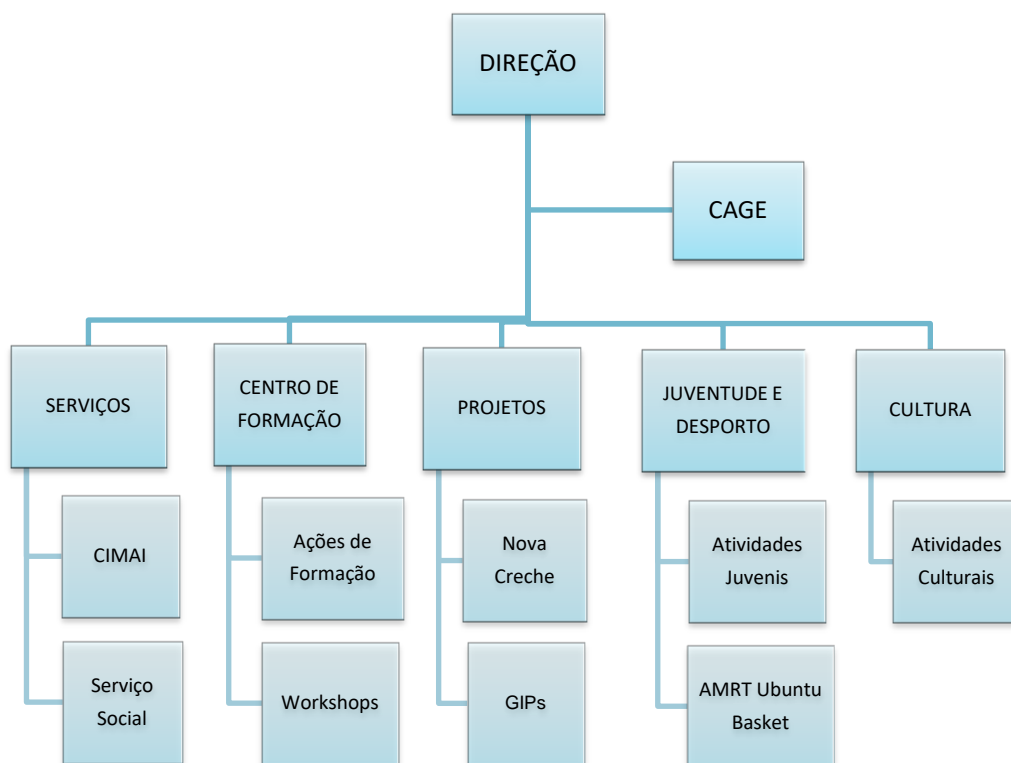


Figura 1 - Organograma



### 3. Eixos Estratégicos

A AMRT desempenhou ações nos seguintes eixos:

- Divulgação dos serviços e atividades prestados à comunidade e angariação de fundos, com o objetivo de dar continuidade ao trabalho de apoio e integração social de crianças e jovens da freguesia.
- Reorganizámos alguns serviços e atividades e continuamos a trabalhar para a implementação da Creche e Creche Familiar na Apelação.

#### 3.1. Eixos de Intervenção

1. Angariação de fundos: foram realizadas candidaturas a nível de apoio financeiro, para a concretização das atividades e serviços da AMRT.
2. Recrutamento de voluntários/as.

#### 3.2. Objetivos Estratégicos

Para que os pontos-chave definidos para o triénio fossem atingidos com sucesso, trabalhámos os seguintes Eixos de Intervenção bem como os Objetivos Estratégicos, que documentamos nos pontos seguintes.

1. Aumento da gama de serviços prestados pela AMRT;
2. Aumentar a sustentabilidade financeira.

#### 3.3. Correlação Eixos de Intervenção vs Objetivos Estratégicos

A identificação do impacto dos esforços a desenvolver ao longo do triénio, pela via dos eixos de intervenção, considerados face aos objetivos estratégicos estabelecidos, encontra-se documentada na seguinte matriz:

Correlação Eixos de Intervenção vs Objetivos Estratégicos		Eixos de Intervenção	
		Recursos Financeiros	Recursos Humanos
		Angariação de fundos	Recrutamento de voluntários/as
Objetivos Estratégicos	Aumento da gama de serviços prestados pela AMRT		X
	Aumentar a sustentabilidade financeira	X	

Figura 2 - Matriz de Correlação Eixos de Intervenção vs Objetivos Estratégicos



## 4. Objetivos Estratégicos e Operacionais Atingidos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATINGIDOS	OBJETIVOS OPERACIONAIS ATINGIDOS
Aumento da gama de serviços prestados.	Recrutamento de novos/as voluntários/as para apoiar os serviços.
Aumentar a sustentabilidade financeira.	Aprovação de novos financiamentos.

Figura 3 - Objetivos Estratégicos e Operacionais Atingidos

## 5. Serviços

O projeto Cultivar a Integração, financiado pelo Alto Comissariado para as Migrações - ACM, IP, no âmbito do Programa de Apoio ao Associativismo Imigrante (PAAI), teve como ações o CIMAI e o Gabinete de Serviço Social. Estes gabinetes permitiram apoiar, intervir e aconselhar nas áreas da imigração, habitação e do apoio alimentar, bem como efetuar encaminhamentos para outros serviços e/ou instituições.

Como apoio ao funcionamento tivemos o apoio da CML através do Regulamento Municipal de Apoio ao Associativismo (RMAA), do Regulamento Municipal de Apoio às Instituições Sociais (RMAIS) e da Junta de Freguesia de Camarate, Unhos e Apelação (JFCUA).

### 5.1. Centro de Informação, Mediação e Apoio ao Imigrante

Os atendimentos realizados prenderam-se com situações de regularização documental, nomeadamente, realização de marcações para renovação de títulos de residência, realização de manifestações de interesse ao Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), renovação de vistos, entre outras situações. Os restantes atendimentos foram casos relacionados com apoio social, pedidos de nacionalidade, assuntos relacionados com a saúde, educação, trabalho e segurança social.

#### 5.1.1. Habitação

A nível da habitação a AMRT continua a apoiar a comunidade na realização de pedidos de habitação social, sendo que ao longo do ano foram efetuados pedidos à Câmara Municipal de Loures (CML) e candidaturas ao Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana (IHRU).

No que concerne à demolição de casas e remoção de entulhos, no bairro do Talude, a situação mantém-se inalterada.



### 5.1.2. Casa do Cidadão de Cabo Verde

A procura dos serviços da Casa do Cidadão de Cabo Verde manteve ao longo do ano de 2019. É um serviço que é procurado com muita frequência em que os documentos mais solicitados são a certidão de nascimento e o registo criminal.

## 5.2. Serviço Social

### 5.2.1. Banco de Apoio Alimentar e Vestuário

O serviço do Banco de Apoio Alimentar e Vestuário (BAAV) manteve em 2019 a reestruturação efetuada nos anos anteriores, no sentido de dar resposta aos pedidos de apoios solicitados, de forma, mais célere e eficaz. Verificou-se ao longo do ano um número constante de famílias a solicitar apoio alimentar.

No decorrer do ano as famílias foram solicitando reavaliação do processo ou regressaram mais tarde ao banco de apoio alimentar e vestuário, para atualização do mesmo. Este retorno prendeu-se com o fato de a sua situação familiar e socioeconómica se ter mantido ou agravado, em alguns dos casos.

O apoio ao vestuário manteve a reestruturação ao nível de organização e da gestão das doações, levando ao aumento de beneficiários/as no que diz respeito à solicitação de vestuário, tanto para adultos como para crianças. Os pedidos efetuados são na sua grande maioria realizada por mulheres.

Os encaminhamentos efetuados foram sobretudo pelas as Assistentes Sociais do Atendimento Integrado em Unhos e vice-versa, uma vez que se verificaram muitos casos de famílias sem quaisquer tipos de rendimentos e com graves carências económicas. Também foram efetuados encaminhamentos internos para o GIP Desafiar o Futuro, para o apoio à procura de emprego e formação profissional e, ainda encaminhamentos externos, para a Equipa Médicos do Mundo, com Unidade Móvel no bairro da Apelação, para apoio medicamentoso.

O BAAV, continua a contar com o apoio da Junta de Freguesia de Camarate, Unhos e Apelação (JFCUA), no que diz respeito à cedência de transporte mensal e com o apoio de voluntários/as, para recolha de alimentos no Banco Alimentar contra a Fome (BA), em Alcântara e pontualmente produtos de higiene na Associação Entrajuda. Presta ainda apoio, no transporte de doações diversas para o BAAV, de acordo com a sua disponibilidade e com marcação prévia.

A AMRT esteve presente nas reuniões do Grupo de Famílias, pertencente à Rede Social de Loures, em conjunto com entidades representantes da Comissão Social da Freguesia Camarate, Unhos e Apelação.

### 5.2.2. Outros Apoios

No que concerne aos apoios efetuados à AMRT, distinguem-se as doações de vestuário, que aconteceram com regularidade, sendo estas adequadas às necessidades identificadas da população. Doações no âmbito de material desportivo, nomeadamente roupa e alguns artigos relacionados com a prática desportiva, que posteriormente foram articulados com a atividade de Basquetebol.



Relativamente aos brinquedos, material escolar e eletrodomésticos houve uma diminuição, comparativamente ao ano anterior, tendo sido necessário efetuar uma maior gestão dos artigos e material disponível. Verificou-se ainda a necessidade de criação de um stock, para suprimir algumas eventuais necessidades.

## **6. Centro de Formação**

O objetivo do Centro de Formação é capacitar o público-alvo com competências pessoais e sociais para facilitar e promover uma integração mais adequada na sociedade e no mercado profissional. Devido à especificidade deste público vamos procurar desenvolver a metodologia vivencial e ativa privilegiando uma relação de proximidade com cada formando/a respeitando o seu ritmo próprio de aprendizagem.

No presente ano foram desenvolvidas algumas Sessões de Sensibilização direcionadas aos/às utentes, voluntários/as e colaboradores/as da associação. No âmbito da atividade Despertar Consciências, são realizadas diversas dinâmicas, de modo, a mexer com preconceitos instalados e a desconstruir muros.

## **7. Projetos**

### **7.1. Gabinete de Inserção Profissional**

Após o encerramento do projeto anterior, foram aprovados neste novo projecto 2 novos Gabinetes de Inserção Profissional (GIP) em Unhos e em Sacavém. À semelhança do projeto anterior foram realizados vários acompanhamentos ao longo do ano de 2019, a nível de realização de currículo, procura de emprego, resposta a anúncios e encaminhamento para formações.

De uma forma geral, verificou-se um aumento na procura de apoio para emprego, e por conseguinte um aumento a nível de candidatos/as colocados/as em ofertas de emprego. A promoção de competências nos/as utentes continua a ser uma das prioridades do GIP, no sentido de uma maior proatividade na procura ativa de emprego.

No âmbito do GIP ainda realizaram-se ações direcionadas à população desempregada, com o objetivo de capacitá-los/as com ferramentas úteis para uma procura de emprego eficaz e disponibilizando computadores para a procura ativa de emprego autónoma. Os GIPs são financiados pelo Instituto do Emprego e formação Profissional (IEFP).

### **7.2. Cresce, Aparece e faz a Diferença**

Tendo em conta que foi celebrado entre a CML e a AMRT o contrato de utilização de 2 frações autónomas sita na Rua Ary dos Santos, cave, lotes 31 e 32 na freguesia de Camarate, Unhos e Apelação, a AMRT realizou uma candidatura ao Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 2ª Geração (PARES 2.0) para fazer obras de reestruturação do espaço com o objetivo de colmatar a falta de respostas sociais para a valência de Creche na freguesia. Neste momento, aguardamos resposta da candidatura.



## 8. Juventude e Desporto

### 8.1. Atividades Juvenis

#### 8.1.1. Programa de Apoio Juvenil

No âmbito do Programa de Apoio Juvenil (PAJ), financiado pelo Instituto Português do Desporto e Juventude (IPDJ) foram promovidas as iniciativas a que nos propusemos em atividades, nomeadamente ao nível de espaços de reflexão, realização de ações de educação não formais em diversas áreas, nomeadamente: Atividades Lúdico-Desportivas e Miss Jovem Transcultural 2019.

#### 8.1.2. Espaço Informático

Este espaço, à semelhança do ano anterior, esteve em funcionamento de 2ª a 6ª feira, entre as 14h30 e as 17h30, horário de utilização para crianças. Diariamente, frequentaram este espaço crianças e jovens da localidade para realização de trabalhos escolares e jogos online.

#### 8.1.3. Ateliê de Férias

A AMRT dinamizou mais um Ateliê de Férias – Ubuntu Summer Camp 2019, no período de 15 a 19 de Julho de 2019, onde participaram 43 crianças, com idades compreendidas entre os 5 e os 16 anos de idades. Ao longo da semana, as crianças e adolescentes, estiveram envolvidas em diferentes atividades desportivas e lúdicas, nomeadamente: jogos tradicionais, visitas culturais, parque aquático e praia.

AMRT contou com a colaboração de 4 voluntários/as, jovens que no passado foram beneficiários/as das atividades e que hoje em dia continuam ligados à Associação dando o seu contributo na dinamização do Ateliê de Férias. É de salientar também o apoio logístico, nomeadamente o transporte dado pela CML e Bombeiros Voluntários de Camarate (BVC).

O encerramento do campo férias ocorreu com uma festa/lanche convívio onde forem entregues algumas lembranças de participação, bem como o prémio Jovem Atleta AMRT UBUNTU BASKET.

Ficou a vontade de voltar para ano, pois o campo de férias de verão já se tornou numa referência na freguesia e a procura por parte dos/as encarregados/as de educação tem vindo a aumentar, prova disso é a extensa lista de inscrições que faz com que algumas crianças, infelizmente, tenham que ficar de fora.

### 8.2. AMRT Ubuntu Basket

Ao nível do Centro de Formação de Basquetebol o ano civil de 2019 abarcou duas épocas desportivas distintas 2018/2019 e 2019/2020, como tal podemos indicar que tivemos cerca de 31 crianças inscritas. A equipa participou em vários eventos desportivos, nomeadamente, nos convívios organizados pela Associação de Basquetebol de Lisboa (ABL), torneios no âmbito do desporto escolar a convite da escola

EB23 Alto do Moinho, Campos de férias a convite do Odisseia Basket Clube e outras atividades enquadradas no nosso plano de atividades.

O Centro de Formação de Basquetebol é financiado pela empresa Hovione FarmaCiencia SA e pela CML através do Programa Municipal Mais Desporto em Loures.

O Centro de Formação foi convidado, também, pela JFCUA, a organizar e dinamizar uma atividade no âmbito das férias de verão – Ocupação de Tempos Livres (OTL) na freguesia, onde os/as nossos/as atletas foram treinadores/as por um dia, num treino criado para as crianças participantes no OTL.

Realizamos, no âmbito do Mês da Juventude, um campo de Férias da Páscoa e, como não podia deixar de acontecer, houve lugar à caça ao ovo, sendo os ovos foram substituídos por coelhos.

E como não poderia deixar de ser, no final da época desportiva, realizou-se a eleição da jovem atleta AMRT UBUNTU BASKET 2019, que preencheu os requisitos necessários para a atribuição deste prémio, que passam, pela liderança positiva e respeito pelo/a outro/a, bem como o excelente desempenho escolar. À imagem dos anos anteriores, os prémios atribuídos foram equipamento desportivo (calções e t-shirt) e um par de ténis para a prática do basquetebol.

## 9. Atividades Culturais

São realizadas atividades em eventos culturais: música, dança e também gastronómico. A participação nestas atividades são realizadas através de colaboradores/s voluntários/as, seja em atividades como o Vozes da Diáspora, Miss Transcultural, entre outros.

A AMRT celebrou juntamente com a comunidade a Festa Sagrado Coração Jesus, Santo Padroeiro do Bairro do Talude e, a celebração do 26.º Aniversário da AMRT, no dia 8 de setembro, na sede.



Figura 4 – 26.º Aniversário AMRT



---

## Considerações Finais

A AMRT continua focada em trabalhar para a integração e inclusão da comunidade migrante e em geral.

De uma forma geral, podemos afirmar que o plano de atividades proposto para o presente ano foi cumprido, tendo apresentado resultados positivos. Todas as atividades propostas foram concretizadas, tendo-se superados as metas propostas para as mesmas.

Ao longo do ano houve a necessidade de fazer algumas alterações estruturais no organograma, apresentado, presentemente, uma organização mais prática.

Por sua vez, no decorrer do ano, houve a necessidade de suprimir algumas atividades devido ao término do projeto nas quais estavam integradas, não sendo possível garantir a continuidade destas por falta de recursos humanos e financeiros. No entanto, foi possível assegurar a continuidade de outras atividades, apesar do fim do financiamento, graças ao serviço de voluntariado realizado por alguns/umas trabalhadores/as da AMRT.

A capacitação da comunidade imigrante e carente continua a ser um dos principais objetivos da AMRT, sobretudo a nível de emprego, apoio social e documental, pelo que a AMRT tem desenvolvido estratégias de atuação nestas áreas, bem como o estabelecimento de parcerias com outras entidades, com o intuito de uma concertação de esforços a esses níveis.